

ani TERRACE 利用規約

アニコム先進医療研究所株式会社は、「ani TERRACE」で提供するサービスの利用規約(以下、「本規約」)を以下のとおり定めます。サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、この利用規約が契約の内容となることを承認するものとします。

第1条 (定義)

本規約における用語の定義は次の各号に定める通りとします。

- (1) 「当社」とは、アニコム先進医療研究所株式会社をいいます。
- (2) 「本施設」とは、当社が運営する「ani TERRACE」をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、当社が本施設において提供するどうぶつ一時預かり又は宿泊、およびドッグラン等の各種サービスをいいます。
- (4) 「登録希望者」とは、新たに本サービスの会員になろうとする個人をいいます。
- (5) 「会員」とは、登録希望者が本規約に同意した上で、本サービスを利用するために当社に登録を申し込み、当社が会員となることを承諾した個人をいいます。
- (6) 「どうぶつ」とは、本サービスの提供を受ける会員が所有または飼育する犬または猫をいいます。

第2条 (規約の範囲と変更)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と会員との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。また、当社および会員は、本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 当社は、会員の事前の承認なしに、本規約、その他本施設の運営、管理に関する事項を変更することが出来るものとします。また、その効力は全ての会員に適用されます。
3. 本規約の変更は、当社が運営する本施設に係るウェブサイト(以下、「ウェブサイト」といいます)または本施設内の所定の掲示場所に掲示することにより、随時会員に通知するものとします。
4. 変更後の本規約は、当社が定める発行日から効力を生じるものとします。

第3条 (登録手続)

1. 登録希望者は、本規約に同意の上、当社が定める手続により、当社の定める会員およびどうぶつに関する正確な情報(予防接種情報・年齢・健康状態を含むがこれに限らない。以下、「登録事項」といいます)を提供することにより、本サービスの利用にあたり必要な会員としての登録を申し込むことができます。
2. 登録時に、登録希望者ご本人の現住所を確認できる本人確認書類、鑑札、狂犬病予防注射済票、混合ワクチン(5種以上)接種証明書のご登録または写しをご提出いただくことが必要となります。なお、疾患等により、混合ワクチンを接種できない場合や、妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合には本施設に申し出て下さい。
3. 第1項の登録申し込みは、当社が所定の手続きを経て、登録希望者の登録申し込みを承諾し

たとき（以下、「入会日」）に完了します。

4. 当社は、登録希望者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、会員登録（再登録を含む）の申し込みを拒否し、または登録申し込みに対する承諾を撤回することができます。
 - （1）当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れ不備があったとき。
 - （2）未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかったとき。
 - （3）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に参与する等反社会的勢力等との何らかの関与を行っているとは判断したとき。
 - （4）その他、当社が本サービスを提供できないと判断したとき。

第4条（会員証）

1. 当社は、会員に対し会員証を発行します。会員証の発行にあたっては、本人確認書類により、ご本人であることを確認させていただきます。
2. 会員証は、入会日から有効です。
3. 会員証は、当社が会員ご本人に発行し、使用を認めるものです。第三者（予め登録した配偶者・同居の親族を除く）に貸与または譲渡することはできません。
4. 会員は、本施設の利用に際し、会員証を当社に提示しなければなりません。
5. 会員は、会員証を紛失した場合、速やかに本施設で再発行の手続きを行ってください。なお、会員証の再発行には所定の手続きが必要となります。

第5条（利用料金および支払方法）

1. 会員は当社に対し、本サービスの対価として、別途当社が定める利用料金を、当社が指定する時期および方法により支払うものとします。
2. 会員が、利用料金の支払いを遅延した場合、会員は年 14.6%の割合による遅延損害金を支払わねばなりません。
3. 会員が利用料金の支払いを行わず、または利用期間を2週間徒過して本施設にどうぶつを放置した場合には、無催告で当該会員のどうぶつおよびその残置物の所有権を当社に譲渡したものと見做し、任意に必要な措置を講じることができ、当該会員はこれについて一切異議を述べないものとします。
なお、この場合、会員は当社が要した費用の一切を負担しなければなりません。

第6条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - （1）法令、本規約ならびに当社が定める注意事項その他諸規則等に違反する行為。
 - （2）本サービスを利用する他の会員その他の第三者および当社スタッフ（以下、総称して「他の会員等」といいます）に対する暴力行為および威嚇行為。
 - （3）他の会員等に対する誹謗中傷、暴力的な言葉や大声を発する行為。

- (4) 当社および他の会員等に対する法的責任を超えた不当な要求行為。
 - (5) 他の会員等に対するストーキング行為、セクシャルハラスメント等の公序良俗に反する行為。
 - (6) 本施設およびその付近における写真、ビデオ撮影、録音等の行為。但し、当社の承諾がある場合は除きます。
 - (7) 本施設およびその付近におけるビラ等の配布、はり紙等の提示、営業行為、政治活動、宗教活動、署名活動、勧誘活動その他これに準ずる行為。
 - (8) 当社および他の会員等の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他権利または利益を侵害する行為。
 - (9) 当社スタッフの指示に従わない等、本施設の運営を妨げるまたはその恐れのある行為。
 - (10) 引渡し予定日時までにどうぶつを引き取りに来ない等、本施設にどうぶつを放置する行為。
 - (11) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 会員が前項第 10 号に違反した場合には、第 5 条第 3 項の規定を適用するものとします。

第 7 条 (盗難、紛失)

- 1. 会員が、本施設の利用に際して生じた盗難、紛失については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は一切の損害賠償の責を負いません。
- 2. 本施設内での忘れ物については、原則として VISON 管理棟にて一定期間保管後、VISON 運営会社が警察へ届け出ます。

第 8 条 (どうぶつに関する事項)

- 1. どうぶつが、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供は受けられません。
 - (1) 各自治体へのどうぶつの登録と鑑札の交付を受けていないとき。
 - (2) 本サービス提供日から遡り、過去 1 年以内にどうぶつに狂犬病ワクチンおよび混合ワクチン (5 種以上) を接種していないとき。
※会員登録時に、鑑札またはマイクロチップ登録証明書、狂犬病予防注射済票、混合ワクチン接種証明書をご登録または写しをご提出いただきます。
 - (3) どうぶつのノミ・ダニ等の外部寄生虫、ならびにフィラリア症の予防措置を行っていない等、著しく不衛生であると当社が判断したとき。
 - (4) 他の犬や人に対して攻撃的な様子が見られ、安全を確保することが難しいと判断したとき。
 - (5) サービスの利用により、明らかにどうぶつに過度のストレスがかかると判断したとき。
 - (6) 感染性の皮膚疾患や伝染病が疑われるとき。長期的に下痢をしているとき。
 - (7) ヒート中 (出血中、ならびに出血が終わって二週間以内)、妊娠中および産後のとき。
 - (8) 獣医師より運動等を禁止されているとき。
 - (9) 健康状態に不安があり、獣医師による診断、治療が必要であると当社が判断したとき。
 - (10) 登録事項および会員から当社に申告があった事項に関し、虚偽の事実があることが判明したとき。
 - (11) その他、当社が本サービスの提供が適当でないと判断したとき。

第9条（本サービス）

1. 当社が本施設において、会員に提供する本サービスは次の各号の通りとします。
 - （1）ホテル
 - （2）ドッグラン
 - （3）上記に付随するサービス等
2. 本サービスの利用にあたり、会員は、当社が前項各号のサービスごとに別途定める注意事項を遵守するものとします。
3. 当社は、前1項の各号に定める本サービスに変更もしくは廃止等がある場合には、本施設内の所定の掲示場所に掲示すること、またはウェブサイト上で掲載することにより、会員に対し通知するものとします。

第10条（緊急時の対応）

1. 本サービスの提供中(送迎、作業、待機中を含む)にどうぶつが負傷した場合、または体調不良となった場合、当社は速やかに登録事項の連絡先に連絡します。
2. 緊急を要する場合、または登録事項の連絡先に連絡が取れない場合、当社は本施設スタッフの判断で必要な措置をとることができます。かかる緊急の措置に関して、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除いて、一切の責任を負いません。
3. 前号に定める緊急時の診療費、医療品およびその他諸経費は会員の負担となります。

第11条（本施設の休業）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本施設の全部または一部を休業することができます。

- （1）気象、災害、その他止むを得ない事由により本施設の営業が困難と当社が判断したとき。
- （2）本施設の点検、補修または改修をするとき。
- （3）本施設の営業に関連する法令の制定、改廃、行政指導、社会情勢の著しい変化、その他止むを得ない事由があるとき。
- （4）その他当社が休業が必要であると判断したとき。

第12条（本施設の閉鎖）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本施設の全部または一部を閉鎖または変更することができます。

- （1）気象、災害、その他止むを得ない事由により本施設の営業が困難と当社が判断したとき。
- （2）本施設の営業に関連する法令の制定、改廃、行政指導、社会情勢の著しい変化、その他会社経営上止むを得ない事由が生じたとき。

第13条（退会手続）

1. 会員は、当社が定める方法で退会手続きを完了することにより、本サービスを受けるための会員としての登録を抹消し、退会することができます。
2. 前項による退会にあたり、本サービスに関する債務がある場合、会員は、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して当該債務を支払わなければなりません。

3. 退会後の会員情報の取扱いについては、第 18 条の規定に従います。

第 14 条（当社による登録抹消）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前の通知または催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または会員登録を抹消することができます。この場合、会員は本サービスの利用に関する一切の権利を失います。
 - （1）法令、本規約ならびに当社が定める注意事項等に違反した場合。
 - （2）第 3 条第 4 項各号のいずれかの事由に該当する場合
 - （3）その他、当社が会員としての登録、または本サービス利用が適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当する場合、会員は、本サービスに関する債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して当該債務を支払わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除いて、一切の責任を負いません。

第 15 条（会員の責任）

本サービスの提供中(送迎、作業、待機中を含む)にどうぶつが当社または第三者の資産を破損または著しく汚損した場合、会員は当社または第三者の損害を全額賠償するものとします。

第 16 条（免責）

1. 本施設の性質上、どうぶつ同士のトラブルでどうぶつが負傷、死亡した場合、当社に故意または重過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。
2. その他、本サービス利用中に起きた、不慮の事故、天災、その他の当社の責めによらない事由による損害についても、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合を除きます。
3. 万が一、当社の故意または重過失により、どうぶつが負傷、死亡した場合、当社は受領した利用料金の範囲でのみ責任を負うものとします。
4. 本サービスに関連して会員のどうぶつが第三者に与えた損害(本施設内における咬傷事故を含むが、これに限らない)等の他の会員との間で生じた損害等については、当社に故意または重過失がない限り、当社は一切関与しないものとします。

第 17 条（写真の利用）

当社は、プライバシーおよび著作権に十分配慮したうえで、本サービスを利用中の会員およびどうぶつの写真を以下のとおり利用するものとし、会員は予めこれに承諾するものとします。

- （1）本サービス等の広報活動として、新聞、雑誌、テレビ、ホームページ、SNS アカウント等に会員およびどうぶつの写真を掲載すること。
- （2）本サービスに関連する当社および当社グループ会社（以下、「当社等」）の事業遂行を目的として、当社等が運営するホームページ・SNS アカウントへの掲載、当社等が実施する他のイベントでの展示および当社等が制作する作品集・パンフレットなどに会員およびどうぶつの写真を掲載すること。

第 18 条（個人情報の保護）

当社は、会員の個人情報の取扱については、別途当社が定める個人情報保護方針に従うものとし、会員は当該個人情報保護方針に基づき当社が会員の個人情報を取り扱うことについて同意するものとし、

第 19 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りおよび一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、

第 20 条（誠意協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義を生じたときは、双方誠意をもって協議解決します。

以上

【個人情報保護方針（抜粋）】

アニコム先進医療研究所株式会社（以下、当社）は、個人情報を適切に管理することが社会的な責務であるとの認識のもと、個人情報保護に関する方針を次のとおり定め、役員、従業員および関係スタッフに周知徹底を図り、個人情報の保護に努めます。

※本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）における「個人情報」および「個人データ」とは、特定個人情報（個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報）を除くものをいいます。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、次の業務を実施する目的および以下3. に掲げる目的（以下「利用目的」といいます。）で、個人情報を利用します。

当社は、利用目的のために必要な範囲内で適正に個人情報を利用し、また、利用目的を変更する場合には、その内容をホームページ等に公表します。

（1）個人情報の利用目的

① どうぶつ病院における診療業務

診療、カルテ管理、診療依頼書（紹介状）の作成、保険会社への保険金請求手続き、病院からの各種案内、診療情報の記録分析のため

他動物病院の紹介のため

② 診療業務以外のどうぶつ取扱業務

トリミング、ペットホテル、ドッグラン等の施設利用の顧客管理のため

どうぶつの譲渡またはトライアル実施のための契約手続きおよび移送手続きのため

③ 検査事業

検査事業の受付手続き、検査結果の返送・請求書の送付のため

④ 調査・研究

どうぶつ および どうぶつ医療に関する調査・研究のため

⑤ その他

当社業務に関する情報提供・運営管理

当社またはグループ各社・提携先企業等が取扱う各種商品・サービスの案内・提供

各種イベント・キャンペーン・セミナー等の案内や実施にかかる対応、各種情報の提供、市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による新たな商品・サービスの開発、改善

問い合わせ・ご依頼等への対応、債権の回収

（2）お預かりしている個人情報

当社がお預かりしている個人情報の主な内容は、以下の通りです。

ア 名前(商号および屋号含む)・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・勤務先、性別、生年月日等、SNS のアカウント情報およびサービス実施に伴い当社が付与した ID 番号

イ どうぶつ情報・どうぶつの疾患情報・通院情報・どうぶつに関し加入している保険情報・口座情報

ウ カルテおよび他院からの紹介状に記載された情報

エ 家族構成・住居形態・同居動物の情報・飼育経験、その他どうぶつの譲渡希望者登録カードに記載された情報

オ 扶養者情報・職業・学歴および勤務歴・保有資格情報・所属団体・当社が取得した書面等（申込書・履歴書・公的機関が発行する書類）に記載または提供された情報

4. グループ会社・提携先企業との共同利用について

当社は、当社とアニコムグループ各社・提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用します。

（１）個人データの項目

- ①当社の事業実施にあたり取得した名前(商号および屋号含む)・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・勤務先、性別、生年月日等、どうぶつ情報、カルテ等に記載された診療情報、SNS のアカウント情報およびサービス実施に伴い当社が付与した ID 番号
- ②アニコムホールディングス株式会の株主の氏名・住所・当社株式の保有状況等
- ③その他グループ各社の事業実施にあたり取得した名前（商号および屋号を含む）、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他書類等に記載された契約内容および事故状況、保険金支払状況等の内容、保健医療に関する情報、どうぶつ情報、どうぶつにかかわる各検査実施状況および結果、カルテ等に記載された診療情報、SNS のアカウント情報、サービス実施に伴い付与した ID 番号
- ④その他グループ各社の商品購入履歴に関する情報、WEB サービスサイト上の入力フォームに記載された項目
- ⑤グループ各社の採用その他の活動への応募情報

（２）共同利用者の範囲

アニコムグループ各社・提携先企業

※グループ会社・提携先企業については、当社ホームページの個人情報保護方針をご確認ください。

（３）共同利用の目的

・当社および共同利用するグループ各社が個人情報保護方針（プライバシーポリシー）において公表する利用目的に同じ

（４）個人データ管理責任者

当該個人データを原取得した各会社が管理する者とし、各会社代表者を管理者とします。

その他の個人情報の取扱いについては、当社ホームページ（<https://www.anicom-med.co.jp/privacy/>）の個人情報保護方針をご確認ください。